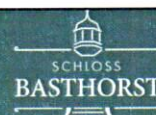




## Добро пожаловать в замок-гостиницу Бастхорст



### Темы

1. Гостиница-замок Бастхорст  
(характеристика, исходное положение и задачи)
2. Дефицит квалифицированных кадров (и подходы к решению)
3. Активное участие в рабочей группе Школа и Экономика, а также производственное обучение в гостинице-замке Бастхорст
4. Поощрение привязанности у квалифицированных и руководящих кадров  
(Каким способом сделать наше предприятие «привлекательным»?)



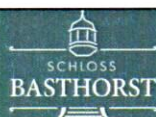


### Исходное положение

- 4звёздочная гостиница как семейный бизнес
- среднее предприятие в отрасли туризма: годовой оборот: 4 млн. евро
- 101 номер, люксы и апартаменты
- 100 сотрудников, из них 25 учеников производственного обучения по 9 профессиям
- Wellness, конференции, свадьбы, гольф, отдых, семейный отдых

### Мекленбург-Поммерания

- Экономически слабый регион (ВВП, покупательная способность, зарплаты,...)
- Уровень безработицы 8,6 % (По Германии 5,8 %)
- Важные отрасли: морское хозяйство, машиностроение, энергоснабжение, сельское хозяйство, туризм



### Задачи гостиницы-замка Бастхорст

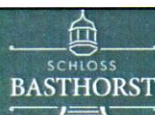
- сельская местность (транспортное сообщение и доступность для сотрудников и учеников, возможности снабжения, привлекательность местности,...)
- отчасти плохой имидж ресторанного бизнеса
- Снижение спроса на места производственного обучения (дефицит квалифицированных кадров)
- Поощрение долгосрочной привязанности сотрудников (отрасль с высокой «текучкой» кадров)





### Дефицит квалифицированных кадров

- демографические изменения → меньше заявок
- малопривлекательный имидж отрасли (ненормированное рабочее время, смены, работа по выходным и по праздникам, оплата, совместимость семьи и профессии)
- квалифицированные кадры перемещаются в экономически сильные регионы
- «текучка» кадров → опыт работы в стране и за его пределами



### Подходы к решению

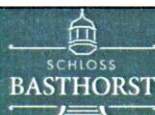
- Сделать замок-гостиницу Бастхорст более известной
- Собственное качественное обучение
- Активный поиск учеников и квалифицированных работников (объявления, ярмарки профессиональной ориентации, рабочая группа Школа и Экономика, опека школ, премии за привлечение новых сотрудников)
- Повысить привлекательность предприятия





### Активное участие в рабочей группе Школа и Экономика

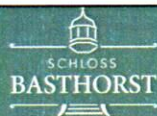
- некоммерческое объединение общеобразовательных школ и предприятий региона
- цель: привлечь школьников из МПП на производственное обучение в МПП и удовлетворить спрос на квалифицированные кадры
- Работа: своевременно проинформировать школьников о возможностях производственного обучения и привлечь их в качестве практикантов и будущих учеников: к примеру, экскурсии в предприятиях, ознакомительные дни, ярмарки профессиональной ориентации, информационные дни для преподавателей, ...
- встречи в рабочих подгруппах и в президиуме
- пользы рабочей группы: несколько предприятий выступают совместно → интересное предложение для школьников



### Производственное обучение в гостинице-замке Бастхорст

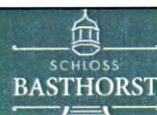
- 9 профессий → специалисты по гостиничному делу, по гастрономии, повара, управляющие хозяйством, отелем, специалисты по организации мероприятий, специалисты по туризму и организации досуга, обслуживающий персонал, косметологи
- 3 года дуального образования: теория и практика
- Торгово-Промышленная Палата
- практика и работа с испытательным сроком
- конкурсы, поездки
- Общежитие для учеников, транспорт, день учеников





### Повысить привлекательность предприятия

- инновативные идеи, расширение услуг гостиницы и мероприятий
- Поощрение активного участия сотрудников
- дружелюбная атмосфера в предприятии
- Награда за «верность» (право на отпуск, зарплата)
- Возможность повышения квалификации (курсы для менеджеров, тематические семинары для персонала, индивидуальная переподготовка
- униформа
- поездки и проекты
- дополнительные льготы, напр. Оплата расходов на детский сад, на прачечную для стирки униформы
- скидки для сотрудников (пользование процедурами спа, ночлег для членов семьи)



Благодарим за внимание!

\*\*\*

Вопросы и ответы

